

BE

质量诚信报告

2023

郑重声明

本公司出具的质量诚信报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司质量诚信是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

平湖必益清洁设备有限公司

目录

郑重声明	2
前言	4
一、企业简介	5
二、 质量理念	8
企业文化	8
三、 质量目标	8
四、 质量内部管理	9
一、 质量风险监测	9
二、 不合格输出控制	9
三、 质量保障系统	10
四、 全员参与	11
五、 诚信教育	11
五、 产品质量责任	12
一、 产品质量承诺	12
二、 生产许可情况	12
结束语	13

前言

本报告为平湖必益清洁设备有限公司（以下简称为“本公司”或“公司”）首次公开发布的《质量诚信报告》。本公司保证报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告范围：

本报告的组织范围为平湖必益清洁设备有限公司。本报告描述了 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间，公司在质量诚信等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

报告发布形式：

本公司一至二年定期发布一次质量诚信报告，本报告以 PDF 电子文档形式在本公司官网向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

一、企业简介

平湖必益清洁设备有限公司隶属于加拿大必益集团下属中国公司，于 2017 年 4 月 13 日注册成立，位于丝绸之府、国家历史文化名城浙江省嘉兴，嘉兴平湖经济技术开发区，注册资金 500 万美元，厂房面积 1 万多平方米。现有在职员工 80 余人，是一家集重高品质、高效率，强管理于一体的多元化智能型工厂。2020 年通过了 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 质量管理体系认证证书，先后取得了浙江省科技型中小企业称号、国家高新技术企业称号，拥有国家专利 30 余项，其中发明专利 1 项。公司产品通过了 CE 认证、CSA 认证、ETL 认证，旨在为客户提供更加专业的产品及服务。

公司目前涉及的业务范围主要是清洗机、农用喷雾剂及其配件的制造、加工，机械设备、手推车、金属制品及其配件的制造、组装；发电机、水泵、五金配件、包装材料、电线的批发以及自营和代理各类货物和技术的进出口业务等。为满足客户需求，公司引进了各类自动化设备，有钢棒自动下料机、全自动横梁机械手数控机床、关节机器人、双刀塔全自动打孔机、接头装配机等。

公司以专注清洁世界、享受品质生活为使命，近年来，公司产品受到客户广泛认可，业务覆盖欧洲、北美洲、非洲、亚洲等世界各地。管理数字化、设备智能化、公司建立 MES、ERP 等管理系统，全方面质量管控、生产基地引进顶尖制作和生产设备，生产效率与品质兼收并蓄，从设计、研发、生产、包装到输送，集成高度一体化，智能的生产管理系统。

公司致力打造成清洁领域产品链的交付商，强化供应链集成，打造一站式服务商，让中国制造走向世界，产品服务全球。

公司资质



产品介绍

必益目前涉及的业务范围主要是清洗机、农用喷雾剂及其配件的制造、加工，机械设备、手推车、金属制品及其配件的制造、组装；发电机、水泵、五金配件、包装材料、电线的批发以及自营和代理各类货物和技术的进出口业务等。

公司产品展示



公司结合自身实际，建立了完善的质量管理体系，贯彻以原料稳定、工艺稳定、操作稳定最终确保质量稳定的方针。公司配备了快速接头自动装配机、高压清洗机生产线、数控车床 X40、数控折弯机、弯管机、焊接机器人、型材切割机、WB2670 耐电压测试仪、WB2678A 接地电阻测试仪、投影仪、邵氏橡塑硬度计、转速表、数位扭力扳手等必要的生产设备和检测设备，为产品质量以及售后服务提供了有力保障。

二、质量理念

公司根据《中华人民共和国产品质量法》《环境保护法》《安全生产法》《消防法》等法律法规要求，建立健全质量管理体系和企业标准管理体系，有效运行 GB/T 19001 质量管理体系，制定作业指导书、检验规范等，持续提升质量管理水平。公司运用 LEC、KYT 等方法对产品制造全过程进行风险识别、评价和明确控制措施，形成了从研发、采购、生产、检测、包装、转运交付到客户服务等全过程质量安全保证体系。根据 GB/T 19001 的要求进行实施，加强日常维护工作，定期组织内审、管理评审，以便及时发现管理中的不足并作出改善。目前在体系管理中，各部门职责清晰、流程完善、质量目标得到了提升。

企业文化

使命	专注清洁世界、享受品质生活
愿景	做领先同行业的百年企业
核心价值观	激情、责任、协作、包容 卓越
发展理念	坚持技术创新，严抓产品品质
企业精神	开拓进取、信誉至上、质量为本
质量/诚信方针	诚信至上，质量第一，服务满意；全员参与，守正创新，持续改进。
环境和职业健康安全方针	绿色循环、节能减排、遵规守法，预防为主。以人为本，持续改进，健康至上、安全第一。

三、质量目标

序号	项目	指标	测量方法
1	客户满意度	≥ 85%	$\Sigma(\text{客户满意度调查得分})/(\text{总分} \times \text{调查次数}) \times 100\%$
2	产品出货合格率	≥ 100%	$(\text{出货总数} - \text{不合格产品数}) / \text{出货总数} \times 100\%$

四、质量内部管理

一、质量风险监测

质量监督通过建立完善的质量管理体系和过程管理体系、实施各种质量控制手段、建立完善的售后服务体系等措施来确保产品和服务的质量，每道工序都制定了岗位职责和作业指导书，每道工序都有明确的质量控制点及工艺卡片的质量控制实施方法和要求。并设立了严格的内控指标。质量控制和监督涵盖了产品形成的全过程。

公司配备了先进的检测设备，质量管理部门负责三大过程的质量控制和质量检验。公司出厂产品质量稳定，从未发生过质量事故。

二、不合格输出控制

公司建立了《不合格输出管理程序》，对原辅材料、过程输出物、成品检验发现的不合格品进行管理。针对原辅材料检验不合格，由仓库对不合格的原辅材料进行“不合格”标识、隔离，品质部填写《外协产品处理表》在 ERP 上发起不合格处理流程；针对过程检验不合格，车间检验员通知本车间操作工及时记录和标识，车间操作工采取相应措施进行处理，处理后，通知车间检验员重新取样分析，直至重新检验合格。针对成品检验不合格，由品质部填写不合格检验报告单及《生产异常单》，送交生产部，同时通知生产车间做好不合格品的标识、隔离；由生产部对该批不合格品进行评审，提出返工、降级、让步、报废等处理意见，通知有关部门实施。对可返工处理的不合格品，经过返工处理后，由车间填写请检单，通知品质部检验，出具检验报告单，确认质量上完全符合标准要求后方可入库；对不能重新返工处理，但尚有使用价值，且又有顾客需要的产品，品质部接相关部门通知后，填写《让步申请表》，报主管总经理审批后方可交付。如下所示，为原辅材料、过程、成品检验不合格管控流程。

d) 处置不合格的授权标识。

四、全员参与

公司重视质量文化建设，引导全员参与质量管理，通过不断深入开展合理化提案、日常质量改善、技术革新等措施，使广大员工充分参与到质量改善的每一个环节，提升产品质量、分享改善成果。

围绕企业文化，公司建立了一整套道德规范体系，正确处理好企业与员工、社会等之间的关系，做到讲道德、依法纪。

1) 为规范员工职业行为，树立廉洁从业、勤勉敬业的良好风气，公司制订了一系列道德行为准则，组织员工认真学习《员工日常行为规范》、《员工手册》，遵守公司的职业道德和行为准则。

2) 从意识、行为上加以教育、引导，严格要求品行。

五、诚信教育

为加强生产过程质量控制和提高员工质量意识，公司不定期组织相关质量意识、诚信意识、工艺要求、设备知识等技能培训以及学历培训，由公司内训师或外聘讲师负责技能培训。形式、方法多样，以提高培训效果。根据培训情况后续持续关注培训效果并作效果评估。

公司通过提高广大员工诚实守信的道德素质，建设了一支讲诚信、业务精、作风硬的高素质员工队伍。公司始终以遵章守法为前提，以消费者需求为中心，以优质服务的手段开展生产经营活动，使诚实守信渗透到企业经营的各个环节。

五、产品质量责任

一、产品质量承诺

- 1、本企业严格遵守《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等相关法律法规，依法诚信经营。
- 2、在产品研发及加工过程决不剽窃他人技术、专利、工艺等知识产权，绝不使用剽窃他人技术的原材料。
- 3、本企业周围环境、生产现场符合国家法规的要求。
- 4、本企业严格执行原辅材料检验制度，所用的原辅材料及包装材料符合相应的国家标准、行业标准及其相关规定。
- 5、不允许假冒伪劣原材料进厂，不使用检验不合格原材料进行生产。
- 6、保证不生产加工假冒伪劣产品，承诺产品出厂产品批批检测，未经检验的产品绝不出厂。
- 7、检验不合格的产品绝不出厂，决不以不合格品冒充合格品出厂。
- 8、所采用的仪器设备严格按照国家法定要求进行检定，检定不合格的仪器设备绝不用于产品检测。
- 9、保证所生产的每一批产品都能进行追溯，如生产日期、班次，生产原料、生产过程、检验人员等等。

二、产品售后服务承诺

对于“品”字标认证产品，承诺如下：

- 1、保证每件产品的可追溯性。
- 2、做好产品采购前服务，有必要为客户提供产品解决方案，确保客户购买产品能顺利使用。
- 3、产品质保期 1 年，若出现属于产品制造质量问题，按三包协议给予三包服务。
- 4、在产品质保期内，若因用户操作不当或其他非质量问题导致产品无法正常使用，公司根据用户的需求组织或协助解决问题。

三、生产许可情况

本公司生产加工场所、生产设备、设施、检测仪器、管理人员、技术人员等在同行业中处于先进水平，符合相关国家法律、法规要求，营业执照在有效期内。

结 束 语

近年来，浙江省以标准和认证为手段，以高标准引领打造“浙江制造”品牌，强调不断完善质量诚信标准体系、加快质量信用信息化建设。依据要求，公司相继完善了相关制度，认真贯彻落实，并自觉接受有关部门的监督管理。

质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，要完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固和深化企业质量诚信建设所取得的成效，必须建立长效机制，科学实施，常抓不懈。公司承诺坚持持续改进质量管理体系，不断提升质量诚信水平，完成“专注清洁世界、享受品质生活”的使命而努力！

平湖必益清洁设备有限公司

二〇二三年三月十八日